
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO -POP SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b>	
<b>Versão 01 Pag 1/2</b>	<b>ATENDIMENTO DE ORIGEM PRIMÁRIA</b>	<b>POP/SAMU 02</b>

**OBJETIVO:** Sistematizar o atendimento a qualquer usuário que acione o serviço, independente do tipo de agravo. Visando a padronização do atendimento, agilidade, qualidade, postura ética, profissional e humanizada no serviço.

**RESPONSÁVEIS:** Médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e condutor/socorrista

Nº	Ação	Atribuição	Informações complementares
1.	Estar preparado para o atendimento	Equipe	A equipe deverá estar preparada e equipada para executar qualquer atendimento em seu nível de complexidade; A equipe deve, ao receber o acionamento, deslocar-se imediatamente para a viatura e solicitar via rádio os dados da ocorrência, conforme IT-12 (Comunicação via rádio).
2.	Deslocar para a ocorrência com segurança	Equipe	A equipe deverá deslocar para a ocorrência com segurança conforme IT-13 (Deslocamento da viatura).
3.	Utilizar equipamentos de proteção individual	Equipe	Utilizar os equipamentos de proteção individual conforme POP-06 (Regras gerais de biossegurança).
4.	Avaliar segurança da cena	Equipe	Aplicar POP-07 (Avaliação da segurança da cena).
5.	Posicionar a viatura	Condutor/socorrista	O condutor/socorrista deve posicionar a viatura e sinalizar a cena de acordo com a IT-14 (Sinalização da cena).
6.	Levar os materiais para o atendimento	Equipe	Transportar sempre para o local da ocorrência os materiais concernentes ao atendimento em questão; A depender do tipo de ocorrência comunicada pelo rádio operador e/ou médico regulador, a equipe deve se organizar o material que poderá ser utilizado, a fim de otimizar o atendimento; Em casos clínicos ou pediátricos: levar a mochila de vias aéreas, as mochilas de acesso venoso e de medicação (no suporte avançado e no suporte intermediário), a mochila de procedimentos (no suporte básico), a bala de oxigênio portátil e o monitor cardíaco ou DEA; Emergências obstétricas requerem a mochila de via aérea pediátrica e kit parto, no caso do suporte básico de vida; Em casos de trauma: acrescentar ao material acima um colar cervical de tamanho apropriado; Os demais materiais que se fizerem necessários, após a avaliação inicial, poderão ser providenciados pelo condutor/socorrista.
7.	Atender o paciente	Equipe	Proceder avaliação inicial e realizar procedimentos necessários de acordo com cada caso. Aplicar as ITs que forem pertinentes; Após imobilizar a vítima (se necessário), realizar manobras de suporte básico e/ou avançado de vida no local, e após o primeiro atendimento encaminhar o paciente para a unidade móvel de forma a proceder os demais cuidados sem que a pessoa fique exposta a população;

			Em casos de insegurança a equipe está autorizada a retirar o paciente da cena antes do atendimento primário e desloca-se para local seguro.
--	--	--	---

	<p align="center"><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO -POP SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b></p>		
<p><b>Versão 01 Pag 2/2</b></p>	<p align="center"><b>ATENDIMENTO DE ORIGEM PRIMÁRIA</b></p>		<p align="center"><b>POP/SAMU 02</b></p>
8.	Regular ocorrência	Médico, Enfermeiro, Técnico Enfermagem	de Informar ao médico regulador como se deu o atendimento de forma sistematizada, descrevendo a cena encontrada, agravo apresentado, situação atual do paciente, procedimentos realizados, evolução e respostas ao tratamento implantado; munindo o médico regulador de informações que possam auxiliá-lo a determinar o destino do paciente.
9.	Transportar paciente ao destino	Condutor/ socorrista	de Proceder o transporte da vítima até o destino conforme IT- 13 (Deslocamento da viatura).
10.	Registrar atendimento	Médico, Enfermeiro, Técnico Enfermagem	de Registrar o atendimento realizado em impresso próprio, conforme a competência de cada equipe RG 01 (Registro de atendimento de suporte avançado de vida), RG 02 (Sistematização da Assistência de enfermagem), RG 03 (Registro de atendimento da equipe de suporte básico).
11.	Passar o caso na unidade de referência	Médico, Enfermeiro, Técnico Enfermagem	de Proceder conforme a IT-16 (Passagem de caso do paciente no destino).
13.	Organizar a viatura para a próxima ocorrência.	Equipe	de Proceder à limpeza da viatura e reposição de materiais conforme as IT-3 (Reposição de material da viatura), IT-05 (Limpeza concorrente da viatura) ou IT -06 (Limpeza terminal da viatura).
<p align="center"><b>Preparado por: Enfermeiros SAMU ABR/2013</b></p>		<p align="center"><b>Revisado por: Colegiado e Supervisão SAMU DEZ/2018</b></p>	<p align="center"><b>Aprovado por: Serviço de Enfermagem</b></p>