



**INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT  
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE  
URGÊNCIA - SAMU**



**Versão 01  
Pág 1/4**



**COMUNICAÇÃO VIA RÁDIO**

**IT/SAMU  
12**



**OBJETIVO:** Estabelecer contato radiofônico através da padronização e uniformização da linguagem, proporcionando uma comunicação rápida, eficaz e livre de erros.

**RESPONSÁVEIS:** Médico, enfermeiro e técnico de enfermagem.

<b>Nº</b>	<b>Ação</b>	<b>Atribuição</b>	<b>Informações complementares</b>
1.	Realizar teste de funcionamento do rádio	Condutor/socorrista	Ao assumir o plantão, o condutor/socorrista deverá testar a recepção do rádio da viatura (Teste 5/5 = alto e claro); Permanecer com o rádio da viatura ligado; Testar o ajuste do volume do rádio.
2.	Proceder de forma objetiva na comunicação via rádio	Equipe	Retirar o microfone do suporte; Manter uma distância de cerca de 5 cm do microfone da boca; Observar se o canal de comunicação não está ocupado; Acionar a tecla do microfone observando o sinal de transmissão; Aguardar 3 segundos antes de falar; Identificar-se obrigatoriamente a Central de Regulação (dizendo a viatura que está se comunicando); Falar claramente; Repetir o chamado caso a Central de Regulação não responda e/ou fazer contato telefônico; Manter a tecla apertada enquanto transmite a mensagem; Soltar a tecla imediatamente após o término da fala; Evitar o uso de expressões desnecessárias; Nunca utilizar o rádio para assuntos pessoais ou não profissionais.
3.	Otimizar a comunicação	Equipe	A transmissão via rádio durante os deslocamentos deve ser realizada pelo médico na Unidade de Suporte Avançado; pelo enfermeiro na Unidade de Suporte Intermediário e pelo técnico de enfermagem na Unidade de Suporte Básico; Durante os deslocamentos os condutores deverão evitar realizar a transmissão via rádio, ocorrendo somente em casos onde a equipe de saúde esteja realizando procedimentos e não seja possível que estes realizem a comunicação via rádio com a Central de Regulação; O condutor deverá efetuar a comunicação, quando necessário, com a viatura parada evitando distrações no trânsito.
4.	Utilizar linguagem padronizada	Equipe	Observar sempre os preceitos éticos no ambiente de trabalho e no sistema de telecomunicação; Respeitar as determinações da rádio operação; Utilizar para a comunicação operacional - Código Q, alfabeto fonético, pronúncias dos números (Anexo I).

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b>		
<b>Versão 01 Pág 2/4</b>	<b>COMUNICAÇÃO VIA RÁDIO</b>	<b>IT/SAMU 12</b>	
5.	Informar à Central de Regulação dados pertinentes a ocorrência	Equipe	Comunicar a Central de Regulação todos os horários de deslocamento – saída da base, chegada no local, saída do local, chegada na referência, saída da referência, retorno à base; A equipe de atendimento não deve solicitar contato com outra equipe para assuntos aleatórios, principalmente com ocorrências em andamento; Informar problemas mecânicos, técnicos, nomes de pacientes, identificação das equipes, kilometragem e demais dados burocráticos via telefone funcional; Solicitar apoio à rádio operação quando houver necessidade de: localizar o endereço da ocorrência, Corpo de Bombeiros, Polícia de Trânsito, Unidade de Suporte Avançado, Polícia Militar e dentre outros; A equipe poderá utilizar o rádio portátil quando fora da viatura, se disponível.
<b>Preparado por: Enfermeiros SAMU DEZ/2010</b>		<b>Revisado por: Colegiado e Supervisão SAMU JUN/2018</b>	<b>Aprovado por: Serviço de Enfermagem _____/_____</b>

colegiadosamucg@gmail.com

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b>	
<b>Versão 01 Pág 3/3</b>	<b>COMUNICAÇÃO VIA RÁDIO</b>	<b>IT/SAMU 12</b>

#### CÓDIGOS MAIS UTILIZADOS



QAP – Estou na escuta
QRA – Nome
QRL - Canal ocupado
QRM – Qualidade ruim de mensagem
QRQ – Transmitir rápido
QRS – Transmitir mais lentamente
QRU – Mensagem urgente
QRV - A disposição
QRX – Aguarde
QSA – Legibilidade, Como está recebendo esta mensagem
QSL – Entendido
QSM – Devo repetir a mensagem?
QSO – Contato
QSQ – Tem médico a bordo?
QSY – Mudar para outra frequência
QTA - Cancelar a mensagem.
QTC – Qual a mensagem
QTH – Endereço
QTI – Localização
QTO – Ocorrência.
QTQ – Transmitir mais rapidamente.
QTR – Horário
QTY - A caminho do local do acidente
QUD – Receber sinal de urgência.
TKS – Obrigado
QSJ – Verba

#### CÓDIGOS PARA DESLOCAMENTOS DAS UNIDADES MÓVEIS

A1 –Saída (da base ou do local do atendimento quando em deslocamento com paciente/vítima
A2 – Chegada ao local do atendimento ou ao destino
A3 –Unidade liberada e pronta para ocorrência
A4 – Chegada na base

#### EXTRAS

A5 - Troca de equipe
A7 –Abastecimento
A8 –Viatura quebrada
A9 – Ir ao banheiro
Código 100 – Alimentação

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO - IT SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b>	
<b>Versão 01 Pág 4/3</b>	<b>COMUNICAÇÃO VIA RÁDIO</b>	<b>IT/SAMU 12</b>

**ALFABETO FONÉTICO**

A- Alfa	J – Juliet	S - Sierra
B- Bravo	K – Kilo	T – Tango
C – Charlie	L – Lima	U – Uniform
D – Delta	M – Mike	V – Victor
E – Eco	N – November	W – Whisky
F – Foxtrot	O – Oscar	X – X ray
G- Golf	P – Papa	Y – Yankee
H- Hotel	Q – Quebec	Z – Zulu
I – India	R- Romeo	

**PRONUNCIA DOS NÚMEROS**

0 – negativo	4 – quarto	8 – oitavo
1 – primeiro	5 – quinto	9 – nono
2 – segundo	6 – sexto	
3 – terceiro	7 – sétimo	