CENTRAL 156

FEVEREIRO - 2021

AGETEC
Agência Municipal de Tecnologia da Informação e Inovação

CGM
Controladoria-Geral do Município

CAMPO GRANDE
PREFEITURA

CENTRAL 156 (FEVEREIRO)

FALACG 156
O CANAL DIGITAL DE SERVIÇOS DA PREFEITURA DE CAMPO GRANDE

Período de Registro 01/02/21 à 28/02/21

LIGAÇÕES RECEBIDAS E ATENDIDAS

LIGAÇÕES RECEBIDAS	11.090
LIGAÇÕES ATENDIDAS	10.522

PERCENTUAL DE ATENDIMENTO

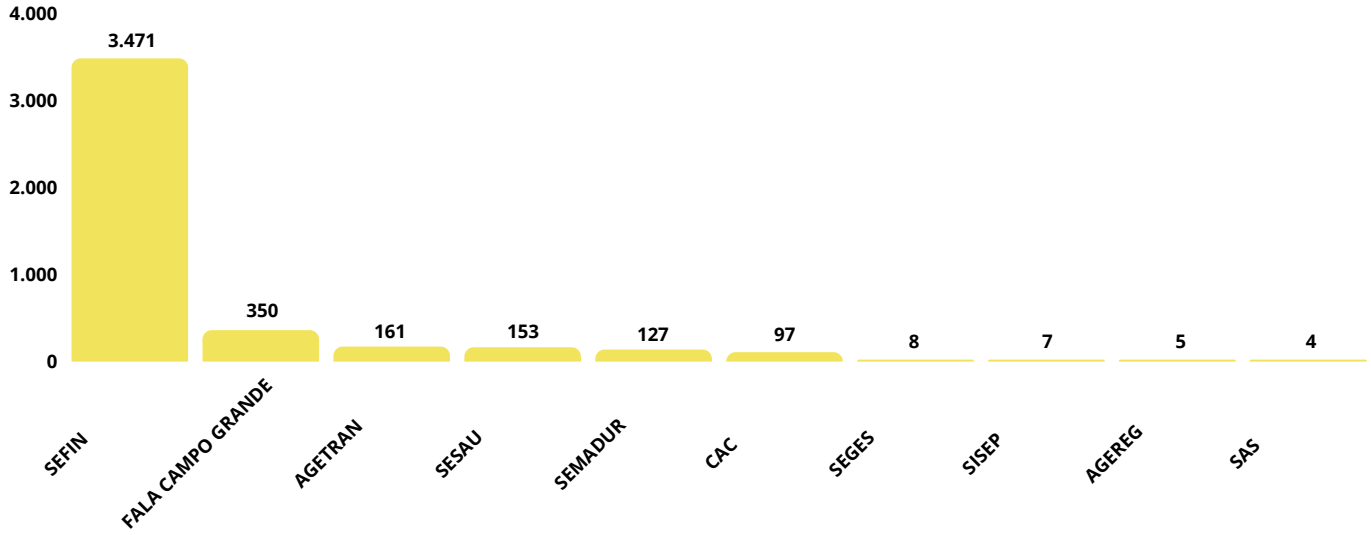
94%

ATENDIMENTO

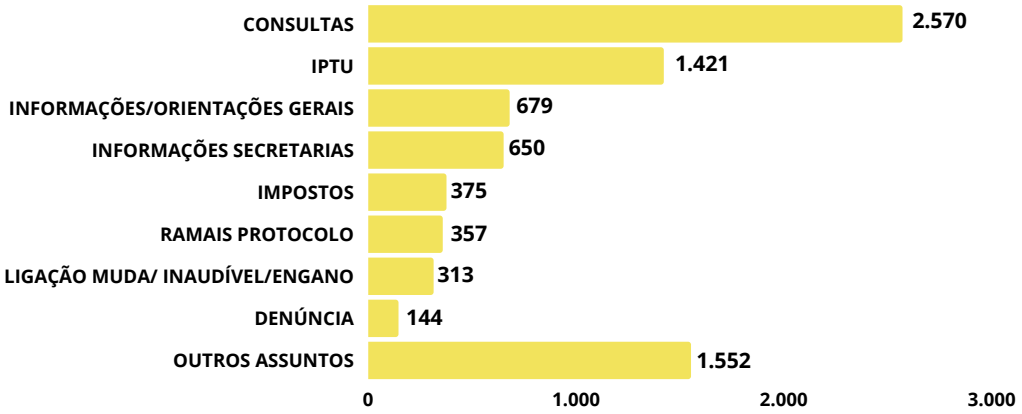
TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
02:56

TEMPO MÉDIO DE ESPERA
00:17

TOP 10 SETORES PMCG



INFORMAÇÕES 156



71%

dos atendimentos estão concentrados no **Top 5** (5.696 atendimentos)

CGM Controladoria-Geral do Município

CAMPO GRANDE PREFEITURA