

TELEFONIA FIXA DIGITAL – BREVES CONSIDERAÇÕES

Abaixo detalhamos algumas funcionalidades que eram utilizadas no sistema de telefonia analógica, e como agora serão realizadas na telefonia fixa digital.

TELEFONIA ANALÓGICA	TELEFONIA DIGITAL
EFETUAR LIGAÇÕES	
<p>RAMAL – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE O RAMAL DESEJADO</p> <p>LOCAL – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “0 + TELEFONE DESEJADO”</p> <p>CELULAR – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “0 + TELEFONE DESEJADO”</p> <p>INTERURBANO – – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “0 + CODIGO DA OPERADORA + CODIGO DDD DA CIDADE DESTINO + TELEFONE DESEJADO”</p>	<p>RAMAL – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE O RAMAL DESEJADO E A TECLA SEND (#)</p> <p>LOCAL – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “TELEFONE DESEJADO” E A TECLA SEND (#)</p> <p>CELULAR – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “TELEFONE DESEJADO” E A TECLA SEND (#)</p> <p>INTERURBANO – – RETIRE O FONE DO GANCHO E DISQUE “0 + CODIGO DDD DA CIDADE DESTINO + TELEFONE DESEJADO” E A TECLA SEND (#)</p>
TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS	
<p>APERTE A TECLA “FLASH” DO TELEFONE E APÓS O RAMAL DESEJADO</p>	<p>QUANDO A CHAMADA ESTIVER ATIVA, CLIQUE NO BOTÃO “TRANF.” (TERCEIRO BOTÃO DA ESQUERDA PARA DIREITA, ABAIXO DO PAINEL). OUTRAS FORMAS DE EFETUAR A TRANSFERÊNCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIGITE *4 – AGUARDE O TOM DE LINHA E DEPOIS DIGITE O RAMAL PARA O QUAL VOCÊ DESEJA TRANSFERIR AGUARDE O DESTINO ATENDER E DESLIGUE O TELEFONE • DIGITE *1 AGUARDE O TOM DE LINHA E DEPOIS DIGITE O RAMAL PARA O QUAL VOCÊ DESEJA TRANSFERIR, SE O RAMAL ESTIVER LIVRE A LIGAÇÃO TERMINARAR <p>EM TODOS OS CASOS PARA RETORNAR DA TRANSFERENCIA É SO DIGITAR (#).</p>

CAPTURAR CHAMADAS

COM GRUPO DE CAPTURAS CONFIGURADO:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*1"*

SEM GRUPO DE CAPTURAS CONFIGURADO:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*2# -*

RAMAL QUE DESEJA RESGATAR - #"

COM GRUPO DE CAPTURAS CONFIGURADO:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*8 E A*

TECLA SEND (#)"

SEM GRUPO DE CAPTURAS CONFIGURADO:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"**+RAMAL*

QUE DESEJA RESGATAR E A TECLA SEND (#)"

CONFIGURAR SIGA-ME

PARA PROGRAMAR:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*21**

NUMERO DO RAMAL #"

PARA DESPROGRAMAR

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"#21#"*

PARA PROGRAMAR:

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*72*

AGUARDAR A MENSAGEM E APÓS DIGITE O

NUMERO DO RAMAL E A TECLA SEND (#)"

PARA DESPROGRAMAR

RETIRE O FONE DO GANCHO E TECLE *"*73 E A*

TECLA SEND (#)"